

TOSHIBA



O serviço de nuvem da Toshiba aprimora a experiência do cliente

O Elevate Sky Service utiliza tecnologias analíticas e em nuvem para oferecer atendimento proativo ao cliente em ambientes de trabalho híbridos

LAKE FOREST, Califórnia, 19 de outubro de 2021 — A Toshiba America Business Solutions está aperfeiçoando a experiência do cliente na nuvem, facilitando e protegendo amplamente as tarefas diárias de gerenciamento de documentos e impressão para forças de trabalho remotas e presenciais por meio de um conjunto de ferramentas de serviço e suporte em nuvem.

O Elevate Sky Service™ da Toshiba, a mais nova atualização no crescente portfólio Elevate Sky Cloud da empresa, alcança esse objetivo ao permitir o diagnóstico, a configuração e a manutenção remotos das premiadas impressoras multifuncionais (MFPs) e-STUDIO™ da Toshiba ao usar a análise de frota por inteligência artificial (IA).

Melhorar o atendimento ao cliente na nuvem

O e-BRIDGE Remote Assist do Elevate Sky Service é uma ferramenta inovadora que beneficia empresas de todos os tamanhos. Esse portal na nuvem permite que os técnicos de serviço se conectem remotamente a uma MFP da Toshiba (com a permissão do cliente) para alterar as configurações do dispositivo, diagnosticar problemas técnicos, instalar software e realizar manutenção periódica da frota nos sistemas da Toshiba. Tudo em tempo real, sem necessidade de instalação de software ou visitas presenciais, resultando em uma resolução de problemas mais rápida e maior satisfação do cliente.

Análise de IA melhora o tempo de atividade

A ferramenta de diagnóstico remoto e-BRIDGE da empresa combina tecnologias de IA e nuvem, permitindo que técnicos de serviço e revendedores vejam tendências de erros de dispositivos.

(mais)

Além disso, a ferramenta agrega e analisa essas tendências em milhares de dispositivos semelhantes para prevenção de falhas. Essas percepções permitem que o atendimento proativo resolva problemas antes de eles acontecerem.

Impressão para MFPs da Toshiba de qualquer lugar

A Toshiba também está lançando um novo aplicativo e-BRIDGE Plus com suporte integrado para a infraestrutura de impressão universal da Microsoft. Através do Universal Print, os usuários podem imprimir nas MFPs da Toshiba de qualquer lugar, sem servidores de impressão ou software instalado, reduzindo assim os custos de impressão e infraestrutura de TI.

Como em qualquer implementação em nuvem, a segurança é primordial. Por isso, a Toshiba trabalha para fornecer segurança de ponta a ponta de várias maneiras. Plataformas de nuvem extremamente seguras, como Microsoft Azure e Amazon Web Service (AWS), hospedam ferramentas Elevate Sky Service para proporcionar tranquilidade aos usuários. A criptografia de dados de clientes, bem como o tratamento da proteção das informações, são outros elementos fundamentais de segurança que as ferramentas de nuvem oferecem.

"O Elevate Sky Service da Toshiba equipa a força de trabalho moderna com uma plataforma em nuvem em tempo real que melhorará significativamente a experiência de nossos valiosos clientes", afirmou Bill Melo, vice-presidente de soluções de negócios da Toshiba America, marketing e desenvolvimento estratégico de negócios. "Essa nova oferta representa o foco contínuo da Toshiba para atender às necessidades de serviço das empresas de uma maneira mais segura, eficiente e simplificada."

Clique para tuitar: [O serviço de nuvem da Toshiba aprimora a experiência do cliente](#)

Sobre a Toshiba America Business Solutions, Inc.

A Toshiba America Business Solutions (TABS) é uma fornecedora de soluções para locais de trabalho que oferece um extenso portfólio de produtos de gestão de documentos e fluxo de trabalho reconhecidos pelo setor para empresas de todos os tamanhos nos Estados Unidos, México e América Central e América do Sul. A TABS apoia as diversas necessidades dos profissionais de hoje por meio de impressoras multifuncionais premiadas e-STUDIO™, impressoras de etiquetas e recibos, sinalização digital, serviços de impressão gerenciados e soluções em nuvem. A Toshiba se concentra continuamente nos clientes e comunidades que atende, tem compromisso com a sustentabilidade e é reconhecida como uma das *Top 100 Empresas Sustentáveis pelo Wall Street Journal*. Para saber mais, visite business.toshiba.com. Siga a TABS no [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) e [YouTube](#).

Contato de imprensa:

Toshiba America Business Solutions

Rick Havacko

949-462-6094

Rick.Havacko@tabs.toshiba.com